

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和7年 2月 10日

事業所名: おひさまきつず今治東鳥生事業所

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	7	0	0		20	3	0	1	広いスペースを用途に応じてパーティション等で仕切り活動しています	
	2 職員の適切な配置	7	0	0		22	0	0	2	全員専門性があるかどうかは分からないが熱心に指導して下さいます	常勤全員強度行動障害支援者養成研修(実践研修)受講済みですが、今後も専門性の向上に向けた研修の受講に努めます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	7	0	0		24	0	0	0		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	7	0	0		24	0	0	0		
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	7	0	0		/	/	/	/		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	4	0	3	本部からの助言や系列事業所の事例を参考に業務改善につなげている	/	/	/	/		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	7	0	0		/	/	/	/		
適切な ま	1 適切に支援プログラムが作成、公表されているか	7	0	0		24	0	0	0		
	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	7	0	0		24	0	0	0		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
支援の提供	3	7	0	0		24	0	0	0	
	4	7	0	0		/	/	/	/	
適切な支援の提供（続き）	5	7	0	0		24	0	0	0	
	6	7	0	0		/	/	/	/	
	7	7	0	0	色々な活動や内容を考えている	23	1	0	0	子どもの成長にも合わせながら、工夫して活動計画を立てていきます
	8	7	0	0		/	/	/	/	
	9	6	1	0	送迎のこともあるので長期休暇中は難しい	/	/	/	/	緊急性のある事案は引き続き口頭及びボードや書面を活用し報告していきます
	10	6	1	0	平日は毎朝申し送りを実施、休日は書面で情報共有しています	/	/	/	/	
11	7	0	0		/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない
12	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	7	0	0	支援をする職員が意見を言ったり、計画書についての説明や支援についての報告があったり情報共有をしている	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	7	0	0							
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	6	1	0							
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5	2	0	今後必要に応じて情報共有していく						
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	4	2	1	研修については可能であれば参加している						
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	3	4	0	児童館利用はしているが一緒に活動する機会はほぼない現状	6	4	3	11	障がいのない子どもたちとは一切交流がないので、親子で参加できる活動があれば良いと思う	より多くの児童に交流機会(平日の児童館利用等)を提供できるよう検討していく
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3	0	4	情報発信含めて課題						来年度以降地域住民(親子)が参加できるイベントを検討していく

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	7	0	0		23	1	0	0		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	7	0	0		24	0	0	0		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	4	3	0	研修機会を増やすことが課題	14	5	1	4	事業所内研修を実施し職員のスキルアップをはかるとともに、紙面等にて保護者に向けた情報を発信していく	
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	7	0	0		24	0	0	0		
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	7	0	0		22	1	1	0		
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	7	0	0	茶話会・ピラティスを開催した	19	2	1	2	回数が少ないので当日行けなかったら参加する機会がない	保護者交流会の案内の時期の検討と開催回数を増やす方向で実施していく
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	7	0	0		21	0	0	3		
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	7	0	0		23	0	0	1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	7	0	0		24	0	0	0		
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	7	0	0		22	0	0	2	注意し取り扱いされていると思います	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	7	0	0		21	1	1	1	マニュアルはあると思いますが目にしたことはありません 防犯マニュアルは分からない	安全計画を配布し、周知徹底していく
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	7	0	0		23	1	0	0	定期的に行われています	
	3	服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	7	0	0		23	0	0	1		
	4	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	5	1	1	契約時に必要に応じて除去食依頼書を記入いただいている						
	5	安全管理の徹底	7	0	0		23	0	0	1		
	6	家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	7	0	0		23	0	0	1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
7	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	7	0	0		/	/	/	/	
	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	7	0	0		/	/	/	/	
	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	7	0	0		/	/	/	/	